

КАЗКОМ ПОЛИС

сақтандыру компаниясы • insurance company • страховая компания

МЫ ВСЕГДА
С ВАМИ, ЧТО БЫ
НИ СЛУЧИЛОСЬ



ЗАЩИТА ЦЕННОСТЕЙ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ • 2010



**МЕСТО, КУДА ТЫ
ВСЕГДА МОЖЕШЬ
ПОЙТИ – ЭТО ДОМ.
А КТО-ТО, КОГО ТЫ
ЛЮБИШЬ – ЭТО
СЕМЬЯ...**

Донна Хеджес

ЕСТЬ ВЕЩИ, КОТОРЫЕ НАМ
ОЧЕНЬ ДОРОГИ.

О НИХ НУЖНО ПОЗАБОТИТЬСЯ.
ОНИ ХРУПКИ И БЕЗЗАЩИТНЫ.

**МЫ ВСЕГДА РЯДОМ,
ЧТО БЫ НИ СЛУЧИЛОСЬ**



**ВЫСШАЯ
ЛОВКОСТЬ
СОСТОИТ В ТОМ,
ЧТОБЫ ВСЕМУ
ЗНАТЬ ИСТИННУЮ
ЦЕНУ...**

Франсуа де Ларошфуко

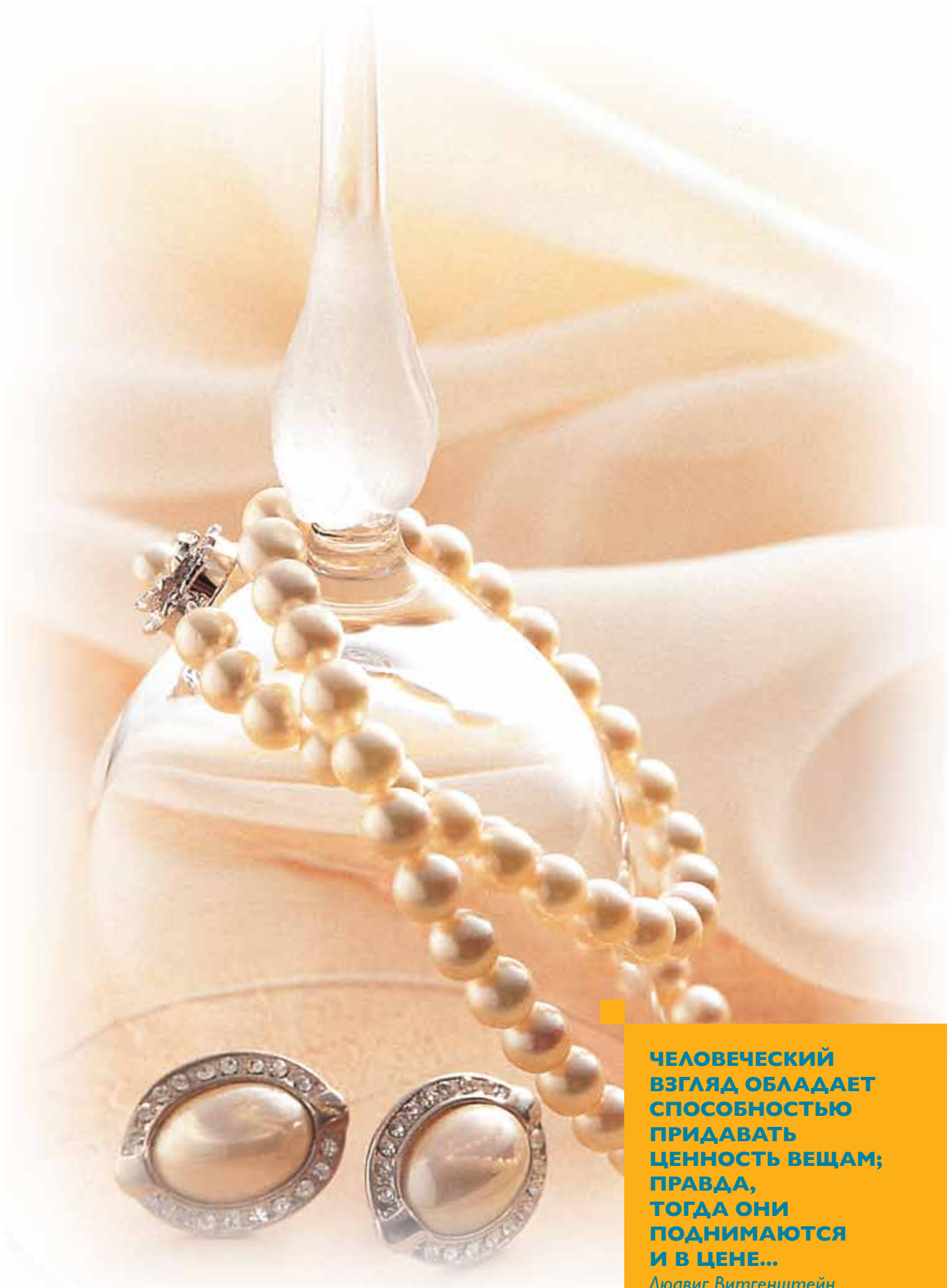
1. ПРИВЕТСТВИЕ	6
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	8
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	9
2. АНАЛИЗ СТРАХОВОГО РЫНКА	10
СОСТОЯНИЕ СТРАХОВОГО РЫНКА В 2010 ГОДУ	12
ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	14
ВЫПЛАТЫ	16
ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	17
СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ	18
ОСНОВНЫЕ ИГРОКИ НА РЫНКЕ	18
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СТРАХОВОГО РЫНКА	18
3. О КОМПАНИИ	20
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	22
НАШИ АКЦИОНЕРЫ	22
НАША МИССИЯ	22
НАШИ УСЛУГИ	22
ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ	24
РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ	25
РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА	26
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	26
НАШИ ПАРТНЕРЫ	27
4. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ	28
СТРАХОВОЙ ПОРТФЕЛЬ	30
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТФЕЛЬ	32
5. НЕЗАВИСИМЫЙ АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ	34
6. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	38
7. СПИСОК ФИЛИАЛОВ	44
8. РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ	48

ПРИВЕТСТВИЕ

ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

www.kkp.kz





**ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ
ВЗГЛЯД ОБЛАДАЕТ
СПОСОБНОСТЬЮ
ПРИДАВАТЬ
ЦЕННОСТЬ ВЕЩАМ;
ПРАВДА,
ТОГДА ОНИ
ПОДНИМАЮТСЯ
И В ЦЕНЕ...**

Людвиг Витгенштейн

УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА!



Минувший год вселил большие надежды на дальнейшую положительную динамику развития казахстанского страхового рынка.

Мировой опыт показывает, что объемы рынков страхования растут пропорционально экономике. Рост цен на мировых сырьевых рынках стабилизировал экономику Казахстана, и страховой рынок в 2010 году продемонстрировал рост почти на 16 %.

Сохранив высокие темпы развития и лидирующие позиции на рынке страховых услуг Казахстана в неблагоприятный период финансового и экономического кризиса, страховая компания «Казкоммерц-Полис» в 2010 году вырвалась на 2 место среди лидеров на рынке.

Отметив свое 14-летие, компания «Казком-Полис» подтвердила звание лидера национального страхового рынка благодаря стабильности присутствия, финансовым показателям и грамотному менеджменту, приобрела богатый опыт, сформировала

качественный и устойчивый портфель и значительно увеличила количество клиентов.

Обладая безупречной деловой репутацией на казахстанском рынке, подтверждаемой как независимыми аудиторскими компаниями, так и доверием крупнейших клиентов, Казком-Полис предлагает страховые продукты, с учетом максимального удобства и соответствия потребностям клиентов.

Страховой портфель обладает высокой степенью защиты, обеспеченной эффективной системой перестрахования рисков в известных международных организациях, таких как Hannover Re, Munich Re, Lloyd's Syndicate, Everest Re, SCOR, Swiss Re и др.

Основные задачи компании – повышенные требования к качеству обслуживания клиентов, разработка и внедрение новых розничных страховых услуг, дальнейшее динамичное развитие компании в сфере предоставления

услуг по автострахованию, страхованию имущества и ответственности, расширение сети продаж.

Высокопрофессиональную команду Казком-Полис объединяют главные ценности: эффективность, независимость, развитие и стремление к профессиональному росту.

*Председатель Совета директоров
Бейбит АПСЕНБЕТОВ*

УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!



Завершен еще один финансовый год, на протяжении которого Казком-Полис планомерно осуществлял свою деятельность и смог добиться значительных успехов.

Слово «страхование» пришло в нашу жизнь от английского слова «insurance», корень которого переводится как «уверенность». Смысл страхования на любом языке мира один: это способ финансовой защиты имущества, здоровья и жизни.

Сегодня, в наше не достаточно стабильное время, умение защитить и сберечь все, что нам дорого, особенно ценится. Новейшие мировые технологии в страховании и многолетний опыт компании на страховом рынке стоят на страже защиты интересов наших клиентов и партнеров. Результаты минувшего года позволяют говорить о состоятельности и больших перспективах роста нашей компании.

На 1 января 2011 года брутто-премия составила 16,40 млрд. тенге,

нетто-премия: 4,12 млрд. тенге, чистая прибыль компании: 1,23 млрд. тенге. Активы компании составили 14,74 млрд. тенге, а собственный капитал: 8,63 млрд. тенге. Доля рынка компании составила 12 %.

За 2010 год компания значительно расширила свою географию, открыв множество новых центров страхования, провела эффективные рекламные акции, направленные на привлечение и повышение лояльности клиентов.

Сегодня мы предлагаем нашим клиентам самые современные, надежные и качественные страховые продукты мирового уровня.

Мы благодарим за поддержку нашего акционера Казкоммерцбанк, сплоченную команду, как главную движущую силу компании, и наших клиентов и партнеров за доверие и долгосрочное сотрудничество! Мы уверены, что наша репутация, ресурсы и многолетний опыт позво-

лят нашим клиентам, число которых постоянно растет, смело смотреть в будущее и реализовывать все намеченные планы!

*Искренне Ваш,
Председатель Правления
Мейрам СЕРГАЗИН*

АНАЛИЗ СТРАХОВОГО РЫНКА

СОСТОЯНИЕ СТРАХОВОГО РЫНКА В 2010 ГОДУ

ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

ВЫПЛАТЫ


ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ

ОСНОВНЫЕ ИГРОКИ НА РЫНКЕ

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СТРАХОВОГО РЫНКА





**ЛУЧШИМ
НАПОМИНАНИЕМ
О ВЕЧНЫХ
ЦЕННОСТЯХ
СЛУЖАТ
ЦЕННОСТИ
СИЮМИНУТНЫЕ**

Энн Ландерс

АНАЛИЗ СТРАХОВОГО РЫНКА

СОСТОЯНИЕ СТРАХОВОГО РЫНКА В 2010 ГОДУ

На страховом рынке Республики Казахстан осуществляют лицензированную деятельность 38 страховых (перестраховочных) организаций (при этом лицензии на осуществление деятельности по страхованию жизни имеют 7 компаний). Кроме того, на рынке страховых услуг осуществляют деятельность 13 страховых брокеров и 70 актуариев.

СТРУКТУРА СТРАХОВОГО РЫНКА



По данным АФН, совокупный объем страховых премий, принятых страховыми (перестраховочными) организациями по договорам прямого страхования, на 1 января 2011 года составил 139 963,89 млн. тенге, что на 23,5% больше объема, собранного на аналогичную дату прошлого года. Похожая тенденция роста страховых премий и по отношению к ВВП – с 0,65% до 0,73%, а сумма страховых премий на душу населения повысилась с 7 171,5 тенге до 8 645,3 тенге.

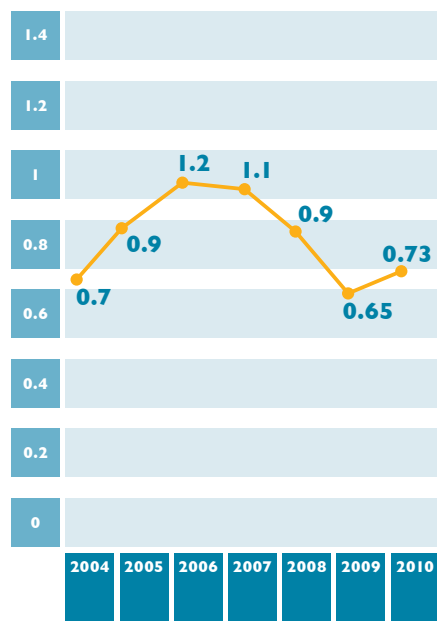
Объем страховых премий по обязательному страхованию превысил аналогичный показатель прошлого года на 16,2%, по добровольному личному страхованию увеличение составило 60,3%, по добровольному имущественному страхованию – 14,0%.

В свою очередь объем страховых премий за 2010 год, собранных по отрасли «страхование жизни», составил 18 645,8 млн. тенге, что на 99,8% больше, чем на аналогичную дату прошлого года. В то же время доля страховых премий в совокупных премиях – 13,3% против 8,2% на 1 января 2010 года. Объем страховых премий, собранных по отрасли «общее страхование», составил 121 318,1 млн. тенге, что на 16,7% больше, чем за аналогичный период 2009 года. Доля в совокупных премиях за этот период существенно снизилась до 86,7% против 91,8%.

В региональной структуре страхования больше всего премий собрал Алматы – 70 170,6 млн. тенге (50,1%), Карагандинская область – 11 909,0 млн. тенге (8,6%), Астана – 10 359,1 млн. тенге (7,4%). Мангистауская область – 5 875,1 млн. тенге (4,2%). На остальные регионы приходится 29,7% поступлений.

Наибольшая доля страховых премий по видам экономической деятельности приходится на страхование в отрасли горнодобывающей промышленности – 20,0% (28 068,5 млн. тенге), по физическим лицам – 33,7% (47 233,9 млн. тенге), по операциям с недвижимым имуществом, аренде и предоставлению услуг потребителям – 8,3% (11 625,6 млн. тенге), прочие – 38,0%.

ДОЛЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ В ВВП, %



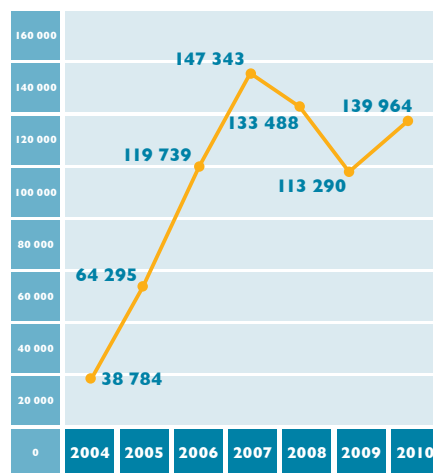
Лидером падения, как и в прошлый период, стало добровольное имущественное страхование, которое снизилось на 73,92%, обязательное страхование выросло на 19,79%, а добровольное личное страхование – на 47,61%.

Из общей суммы страховых выплат, произведенных за двенадцать месяцев 2010 года, наибольший объем страховых выплат приходится по страхованию на случай болезни – 25,4% от совокупной суммы выплат.

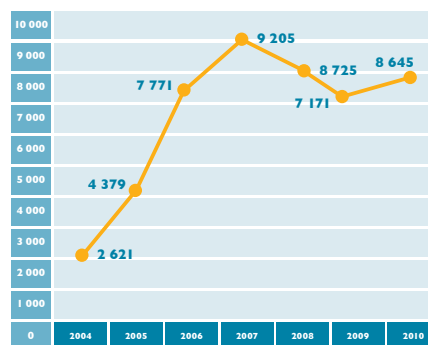
При рассмотрении страховых выплат, осуществленных по договорам прямого страхования по регионам страны, можно отметить, что основная доля приходится на Алматы – 9 153,0 млн. тенге (36,2%), Астана – 3 393,4 млн. тенге (13,4%), Карагандинскую область – 3 431,9 млн. тенге (13,6%) и прочие – 36,8%.

Если говорить о структуре страхования по видам экономической деятельности, то на горнодобывающую промышленность приходится 5 881,9 млн. тенге (23,3%), физи-

ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ, ПРИНЯТЫХ ПО ПРЯМОМУ СТРАХОВАНИЮ, млн. тенге



СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ, тенге



ческие лица – 11 662,3 млн. тенге (46,2%), операции с недвижимым имуществом, аренду и предоставление услуг потребителям – 1 685,5 млн. тенге (6,7%), прочие – 23,8%.

В рассматриваемом периоде наблюдается уменьшение уровня концентрации страхового рынка по страховым премиям и страховым выплатам. На текущую дату на долю 5 крупнейших страховых компаний приходится 37,5% совокупных страховых премий, тогда как на 1 января 2010 года было 43,5%, а по выплатам снижение с 52,8 до 33,0%.

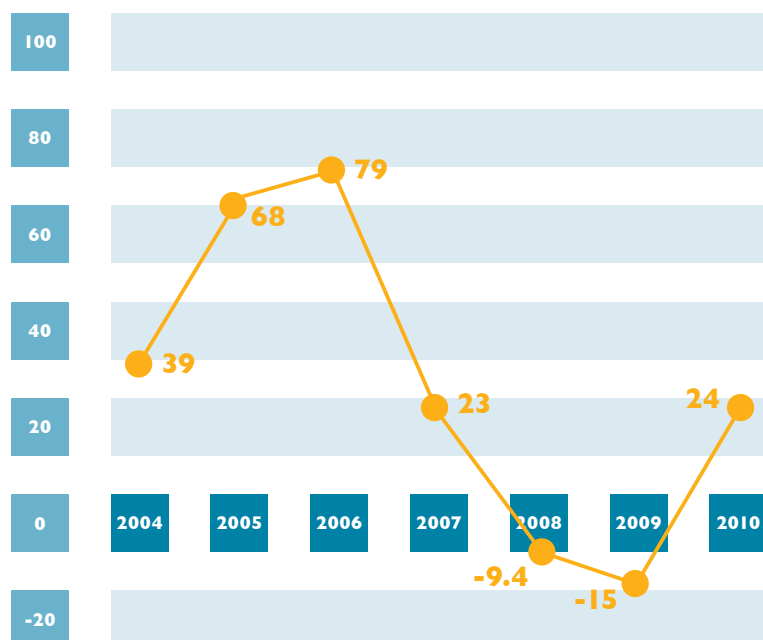
Доля 5 ведущих страховых компаний в совокупных активах страхового рынка возросла всего до 51,6% с 51,3% годом ранее, а доля собственного капитала – с 60,6 до 62,8%.

АНАЛИЗ СТРАХОВОГО РЫНКА

СТРУКТУРА СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ, %

Наименование	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Обязательное страхование	11,1	19,3	14,9	13,3	22,5	26,9	25,3
Добровольное личное страхование	11,4	11,7	10,7	11,0	14,1	19,4	25,1
Добровольное имущественное страхование	77,5	69,0	74,4	75,7	63,4	53,7	49,6

СРЕДНЕГОДОВОЙ ТЕМП ПРИРОСТА, %



ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

Объем страховых премий, переданных на перестрахование, составил 59 856, 2 млн. тенге или 42,8% от совокупного объема страховых премий. При этом на перестрахование нерезидентам передано 37,9% от совокупного объема страховых премий.

Общая сумма страховых премий, принятых страховыми (перестраховочными) организациями по договорам перестрахования, составляет 13 532, 9 млн. тенге. При этом сумма страховых премий, принятых в перестрахование от нерезидентов, составляет 6 845,9 млн. тенге.

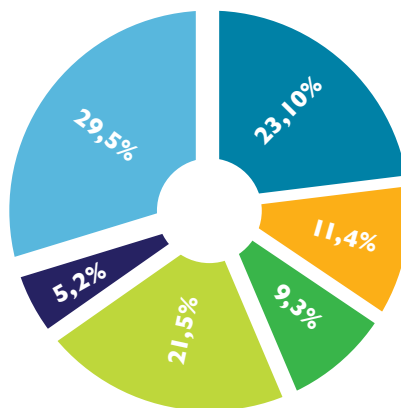
СТРУКТУРА СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ, ПЕРЕДАННЫХ НА ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ ПО СТРАНАМ

Страны	Доли премий %, на 01.01.11 г.
Казахстан	11,4 %
Германия	9,3 %
Великобритания	21,5 %
США	5,2 %
Российская Федерация	29,5 %
Прочие	23,1 %

Страховые премии, переданные на перестрахование	На 01.01.2010 г., млн. тенге		На 01.01.2011 г., млн. тенге	
	Сумма	Доля в совокупных премиях %	Сумма	Доля в совокупных премиях %
Всего передано на перестрахование, в т.ч.	55 880,4	49,3	59 856,2	42,8
Нерезидентам	48 668,4	43,0	53 058	37,9
Резидентам	7 212,0	6,4	6 798,2	4,9
Всего принято в перестрахование от нерезидентов	11 101,9	9,8	6 845,9	4,9

СТРУКТУРЫ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ, ПЕРЕДАННЫХ НА ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ ПО СТРАНАМ, на 01.01.2011 года

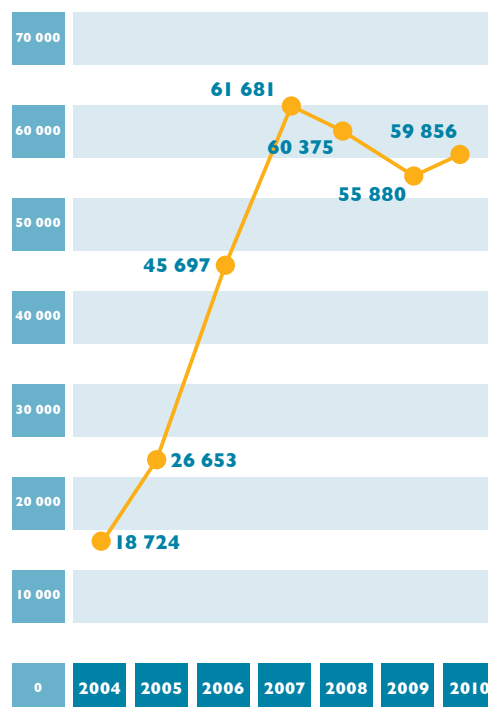
РОССИЯ	29,5%
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ	21,5%
КАЗАХСТАН	11,4%
ГЕРМАНИЯ	9,3%
США	5,2%
ПРОЧИЕ	23,10%



Наименование	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Страховые премии, переданные на перестрахование, млн. тенге	18 724	26 653	45 697	61 681	60 375	55 880	59 856,2

В общей сумме страховых премий, переданных на перестрахование, основную долю занимают премии по добровольному имущественному страхованию – 87,6%, по обязательному страхованию – 10,3%, по добровольному личному страхованию – 2,1%.

ДИНАМИКА СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ, ПЕРЕДАННЫХ НА ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ, млн. тенге



АНАЛИЗ СТРАХОВОГО РЫНКА

ВЫПЛАТЫ

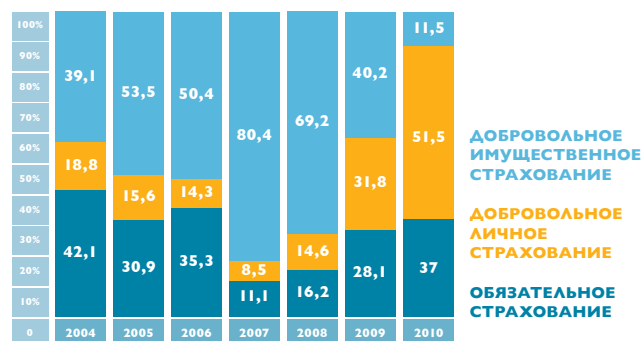
Общий объем страховых выплат, произведенных за 2010 год, составил 25 250,6 млн. тенге (сумма указана за вычетом страховых выплат, осуществленных по договорам, принятым на перестрахование), снизившись по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 9,03%.

При этом доля страховых выплат за счет возмещения по перестрахованию от перестраховочных организаций составила 16,2% (4 091 млн. тенге).

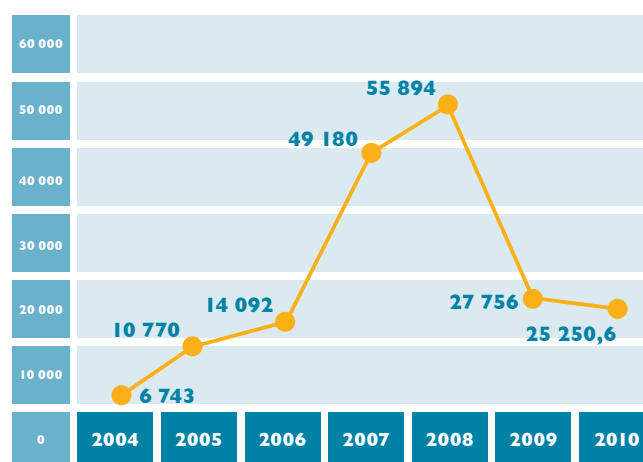
СТРУКТУРА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ, %

Наименование	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Обязательное страхование	42,1	30,9	35,3	11,1	16,2	28,1	37
Добровольное личное страхование	18,8	15,6	14,3	8,5	14,6	31,7	51,5
Добровольное имущественное страхование	39,1	53,5	50,4	80,4	69,2	40,2	11,5

СТРУКТУРА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ, %



ДИНАМИКА РОСТА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ, %



При рассмотрении произведенных страховых выплат по классам страхования по состоянию на 1 января 2011 г. можно отметить следующее:

В обязательном страховании – 46,6% (4 348,6 млн. тенге) составили выплаты по страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, 43,8% (4 087,9 млн. тенге) – по страхованию работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей, 9,0% (841,7 млн. тенге) – по страхованию в растениеводстве и прочие – 0,6%;

В добровольном личном страховании – 49,3% (6 409,9 млн. тенге) – составили выплаты по страхованию на случай болезни, 4,0% (515,6 млн. тенге) – по страхованию от несчастных случаев, 45,5% (5 918,2 млн. тенге) – по аннуитетному страхованию, 1,3% (164,1 млн. тенге) – по страхованию жизни.

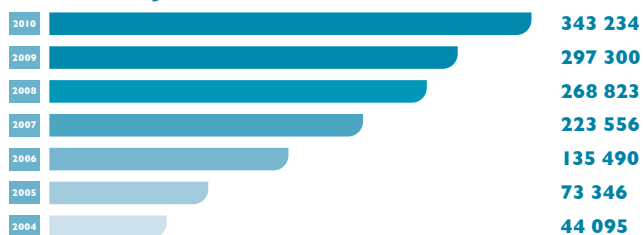
В добровольном имущественном страховании – 23,1% (672,6 млн. тенге) – по страхованию грузов, 41,7% (1 212,8 млн. тенге) – по страхованию автомобильного транспорта, 21,2% (615,8 млн. тенге) – по страхованию имущества (за исключением автомобильного, воздушного, железнодорожного, водного транспорта и страхования грузов), прочие – 14%.

Наибольший объем страховых выплат приходится на выплаты по страхованию на случай болезни – 25,4% от совокупной суммы выплат.

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ СТРАХОВОГО РЫНКА

Активы страховых компаний в 2010 году составили 343 234,4 млн. тенге, что на 15,5% больше аналогичного показателя в 2009 году.

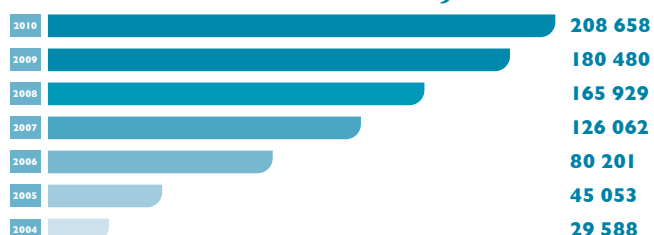
АКТИВЫ, млн. тенге



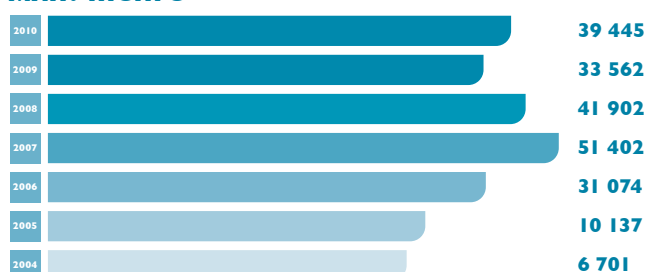
СТРАХОВЫЕ РЕЗЕРВЫ, млн. тенге



СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ, млн. тенге



ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ, млн. тенге

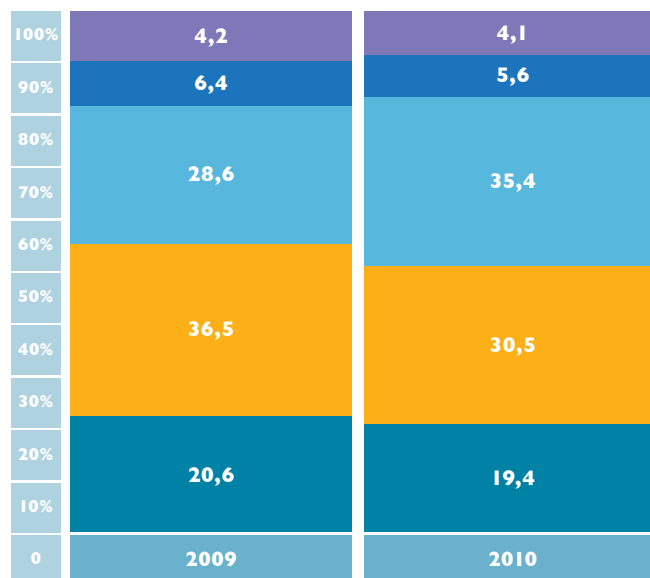


СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ, %

Годы	ГЦБ	Депозиты	Негос. ЦБ эмитентов РК	Негос. ЦБ эмитентов-нерезидентов РК	Операции «обратное РЕПО»
2007	10,2	39,6	36,8	0,3	12,8
2008	9,6	39,9	33,8	2,3	13,9
2009	20,6	36,5	28,6	6,4	4,2
2010	19,4	30,5	35,4	5,6	4,1

АНАЛИЗ СТРАХОВОГО РЫНКА

СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ, %



Операции «Обратное РЕПО»
Негос. ЦБ эмитентов-нерезидентов РК
Негос. ЦБ эмитентов РК
Депозиты
ГЦБ

При рассмотрении инвестиционного портфеля страховых (перестраховочных) организаций по состоянию на 1 января 2011 года можно отметить увеличение государственных ценных бумаг РК на 4,6% по сравнению с аналогичной датой прошлого года.

ОСНОВНЫЕ ИГРОКИ НА РЫНКЕ

В рассматриваемом периоде наблюдается уменьшение уровня концентрации страхового рынка по страховым премиям и увеличение по страховым выплатам. На долю пятерки лидеров приходится 37,5% совокупных страховых премий и 33,0% страховых выплат. Из 38 страховых компаний на рынке Казахстана можно выделить 5 крупнейших организаций, среди которых Казкоммерц-Полис, Евразия, Казахинстрах, НСК, Allianz Kazakhstan. На пятерку крупнейших страховых компаний по сбору премий приходится 37,5% от совокупного объема собранных страховщиками премий и 33% страховых выплат. Доля пяти крупнейших страховых компаний в совокупных активах страхового рынка составила 51,6%. Расстановка позиций выглядит следующим образом: по сбору брутто премий доля АО «СК «Евразия» составляет 14%, АО «СК «Казкоммерц-Полис» – 12%, АО «Дочерняя страховая компания Народного банка Казахстана «Халык-Казахинстрах» – 11%, НСК – 7%, АО «СК «Allianz Kazakhstan» – 6%.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СТРАХОВОГО РЫНКА

После двухлетнего падения сборов страховых премий в 2010 году страховой рынок Казахстана показал долгожданный рост почти на 16%. Страховая отрасль Казахстана восприимчива к макроэкономическим процессам и общей ситуации в экономике страны. Рост экономики Казахстана в будущем возобновится благодаря повышению мировых цен на сырьевые товары. Можно также предположить, что этот позитивный процесс будет

способствовать активизации страховой деятельности. По прогнозам аналитиков рейтингового агентства «Эксперт РА Казахстан», рост страховых премий в 2011 году может составить порядка 15%. Лидерами прироста будут обязательные виды страхования, добровольное страхование имущества, а также медицинское страхование, которое в последнее время становится все более востребованным на рынке. Кроме того, в связи с законодательными изменениями, направленными на увеличение собственного удержания рисков в Казахстане, в 2011 году, произойдет некоторое перераспределение деятельности по перестрахованию в сторону казахстанского рынка. Приняты поправки в законодательство в части организационных моментов страховой деятельности. С 1 января 2011 г. введен единый страховой полис по ОГПО ТС, с уникальным идентификационным номером, присваиваемый из ЕСБД. Уже действуют требования по сертификации агентов и ведению реестра по ним. Такие меры способствуют уходу с рынка недобросовестных агентов, одновременно увеличивая поступления страховых премий за счет сокращения количества поддельных страховых полисов. В целом следует отметить, что 2011 год будет своеобразным подготовительным периодом перед тем, когда вступит в силу ряд законодательных поправок, которые значительно повлияют на развитие отечественного страхового рынка. В частности, с 2012 года вводится запрет для агентов на прием наличных денег в счет оплаты страховой премии. По всей видимости, такие поправки способствуют созданию новых современных точек продаж, а также развитию интернет-продаж в Казахстане. Кроме того, 2011 год станет последним, когда страховые компании из отрасли «общее страхование» смогут осуществлять деятельность на рынке НС работников. Уже с 2012 года данный вид страхования переходит исключительно в ведение компаний по страхованию жизни, а это в свою очередь снизит объем страхового портфеля страховщиков по отрасли «общее страхование». Такие потери можно будет вос-

становить благодаря развитию добровольных розничных видов страхования, которые пока не получили широкой популярности. В настоящее время идет активная дискуссия в отношении введения обязательного страхования имущества от катастрофических рисков.

В последнее время на страховом рынке можно отметить снижение концентрации и усиление конкуренции на рынке. Одна из тенденций – снижение общего числа страховых компаний. В 2009 году на рынке было зарегистрировано 41 страховая компания, в данный момент их число упало до 38. Учитывая, что Агентство Казахстана по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций (АФН) дало разрешение на добровольную реорганизацию страховых компаний «БТА Забота» и «Атланта полис» путем присоединения к компании «БТА Страхование», а также возможны и другие слияния страховщиков, то не исключено, что к 2012 году число игроков на рынке сократится еще. Тем не менее налицо – положительные факторы (ожидаемый рост страховой активности, наличие эффективной системы регулирования), способствующие укреплению позиций страховой отрасли в экономике.

Наличие благоприятных и мощных макроэкономических долгосрочных факторов позволяет с достаточной степенью уверенности прогнозировать быстрый рост бизнеса казахстанских страховщиков и перестраховщиков, особенно лучших из них, сочетающих профессиональный опыт с управленческими навыками и потому идущих в ногу с рынком, который становится все более конкурентным и прозрачным. Что касается менее эффективных, менее приверженных своему делу организаций из числа ныне действующих страховщиков, то их среднесрочные перспективы куда менее благоприятны, и можно предположить, что многие из них через несколько лет могут быть вытеснены с рынка новыми игроками.

О КОМПАНИИ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

НАША МИССИЯ

НАШИ ПАРТНЕРЫ

ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ

РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ





**СОТРУДНИЧЕСТВО
КАК ОСНОВА
РАЗВИТИЯ,
РЕАЛИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛИЗМА
КАК ГАРАНТИЯ
КАЧЕСТВА,
УКРЕПЛЕНИЕ
ФИНАНСОВОЙ
СТАБИЛЬНОСТИ КАК
СИМВОЛ НАДЕЖНОСТИ,
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
КАК ЗАЛОГ УСПЕХА**

Наша Миссия

О КОМПАНИИ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

НАИМЕНОВАНИЕ

Акционерное общество «Страховая компания «Казкоммерц-Полис» (дочерняя организация АО «Казкоммерцбанк»)

ДАТА РЕГИСТРАЦИИ

26 декабря 1996 года

НАШИ АКЦИОНЕРЫ

До апреля 2008 года акционерами компании являлись ведущий банк Казахстана АО «Казкоммерцбанк» (65%) и Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) (35%).

Участие ЕБРР в капитале компании в качестве стратегического инвестора в течение 5 лет позволило использовать лучший мировой опыт в страховании, в корпоративном и финансовом менеджменте.

28 апреля 2008 года АО «Казкоммерцбанк» приобрел у Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) простые акции страховой компании.

В настоящее время Казкоммерцбанк является единственным акционером Казком-Полис (100%).

НАША МИССИЯ

Сотрудничество как основа развития, реализация профессионализма как гарантия качества, укрепление финансовой стабильности как символ надежности, совершенствование как залог успеха.

НАШИ УСЛУГИ

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ

1 Обязательное страхование работника от несчастного случая при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей

2 Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами

3 Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности частных нотариусов

4 Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

5 Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций

6 Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности туроператора и турагента

7 Обязательное экологическое страхование

8 Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельности которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам

ДОБРОВОЛЬНЫЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ И СУБЪЕКТОВ МАЛОГО БИЗНЕСА

1 Медицинское страхование

2 Страхование работников от несчастного случая на предприятии

3 Страхование имущества от ущерба и риска «перерыв в производстве»

- 4** Страхование автомобильного транспорта
- 5** Страхование железнодорожного транспорта
- 6** Страхование воздушного транспорта
- 7** Страхование водного транспорта
- 8** Страхование грузов
- 9** Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств
- 10** Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта
- 11** Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта
- 12** Добровольное страхование гражданско-правовой ответственности работодателя за причинение вреда работникам
- 13** Страхование профессиональной ответственности
- 14** Страхование гражданско-правовой ответственности перед таможенными органами
- 15** Страхование гражданско-правовой ответственности таможенного представителя перед представляемым лицом
- 16** Страхование гражданско-правовой ответственности автомобильных перевозчиков
- 17** Страхование гражданско-правовой ответственности организаторов зрелищных мероприятий
- 18** Страхование гражданско-правовой ответственности охранной организации
- 19** Страхование гражданско-правовой ответственности за качество продукции
- 20** Страхование гражданско-правовой ответственности держателей книжек МДП
- 21** Страхование гражданско-правовой ответственности хлебоприемных предприятий перед держателями зерновых расписок
- 22** Страхование ответственности владельцев складов временного хранения (СВХ)
- 23** Страхование гражданско-правовой ответственности оценщиков
- 24** Страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда
- 25** Титульное страхование (*страхование риска утраты права собственности*)
- 26** Страхование от прочих финансовых убытков
- 27** Страхование нефтяных операций
- 28** Страхование строительно-монтажных рисков
- 29** Страхование ответственности директоров и должностных лиц

О КОМПАНИИ

ДОБРОВОЛЬНЫЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ (физических лиц)

- 1** Медицинское страхование
- 2** Страхование граждан, выезжающих за границу по программе «Путешественник»
- 3** Страхование от несчастного случая
- 4** Страхование заемщиков от несчастного случая
- 5** Страхование от несчастного случая по программе «Тірек»
- 6** Страхование детей по программе «Болашак»
- 7** Страхование спортсменов по программе «Олимп»
- 8** Страхование имущества по программе «Дом и все, что в нем»
- 9** Страхование автомобильного транспорта в залоге по программе «Ак жол»

10 Страхование имущества от ущерба «Крепость»

11 Страхование автомобильного транспорта по программе «Автовыбор»

12 Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта

13 Страхование ответственности перед соседями по программе «Мои соседи»

14 Титульное страхование (*страхование риска утраты права собственности*)

ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ

АО «Страховая компания «Казкоммерц-Полис» – одна из лидирующих казахстанских универсальных страховых компаний, имеющая лицензии по:

- 15 классам добровольного страхования;
- 8 классам обязательного страхования;
- перестрахованию.

СК «Казкоммерц-Полис» обладает сбалансированным портфелем страховых услуг, штатом высококвалифицированных сотрудников, отлаженной системой экспертизы и оценки рисков и ущерба и гарантирует страховую защиту всех сфер деятельности юридических и физических лиц.

АО «СК «Казкоммерц-Полис» предлагает своим клиентам более 60 страховых продуктов, обеспечивая надежную защиту их интересов и бизнеса от любых рисков.

Страховые услуги предоставляются корпоративным клиентам, юридическим лицам, субъектам малого и среднего бизнеса и физическим лицам.

Компания ежегодно пополняет продуктовый ряд новыми видами страхования для физических и юридических лиц.

Казкоммерц-Полис работает в двух направлениях тарифной политики:

- *массовой (расчет тарифных ставок осуществляется в отношении продукта).*

- индивидуальной (расчет тарифной ставки определяется в отношении каждого риска).

Компания предлагает различные методы приобретения страховых услуг в зависимости от предпочтений клиента:

- *страхование в офисе компании – клиенты могут обратиться в офис страховой компании и заключить договор страхования;*
- *страхование через агентскую сеть – клиенты, имеющие плотный рабочий график, либо домохозяйки могут вызвать к себе агента для заключения договора страхования.*
- *интернет-продажи страховых полисов*

Пользователи интернета могут заказать и оплатить полис через HomeBank.kz. Сотрудники компании обеспечат доставку полиса по адресу, указанному в заявке, в пределах города.

- *продажи страховых полисов через брокеров.*
- *страхование посредством продаж через профессиональных посредников.*

Компании, осуществляющие свою профессиональную деятельность (туристические компании, автоцен-

тры и т.п.), предлагают своим клиентам дополнительно страховые услуги СК «Казкоммерц-Полис».

По г. Алматы и в регионах открыты многочисленные центры страхования в разных районах городов, благодаря чему услуги Казком-Полис стали более доступными для населения. В г. Алматы действуют 19 центров страхования, адреса которых вы сможете найти на сайте www.kkr.kz

По официальным данным АФН по итогам 2010 года компания «Казкоммерц-Полис» заняла 2 место на страховом рынке Казахстана по сбору брутто-премии. Доля рынка компании составила 12 %.

За 2010 год страховой компанией «Казкоммерц-Полис» заключены договора на страхование с физическими лицами в количестве более 201 тысячи и юридическими лицами – более 64 тысяч.

Аудиторскую проверку СК «Казкоммерц-Полис» по международным стандартам осуществляет международная аудиторская компания Deloitte, LLP.

Казкоммерц-Полис имеет качественную облигаторную перестраховочную защиту принимаемых рисков.

РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ

Оперативное обслуживание клиентов – одна из целей нашей компании.

СК «Казкоммерц-Полис» использует современные технологии, которые позволяют нашим клиентам самостоятельно получать консультационную информацию по страховым продуктам и оформлять заявки на получение страхового полиса на нашем сайте www.kkr.kz, а также самостоятельно приобретать страховые полисы через портал для клиентов АО «Казкоммерцбанк» (www.homebank.kz). На сайте www.kkr.kz, создана новая услуга – «Личный кабинет». Данная услуга создана для удобства и информирования клиентов. При регистрации в личном кабинете, клиент может получить полную информацию по заключенным с ним договорам страхования.

Специалисты СК «Казкоммерц-Полис» ведут непрерывную работу по автоматизации рабочих-процессов, используемых в компании, совершенствуя как функционал собственных информационных систем так и взаимодействие с внешними системами. Каждый сотрудник либо агент оснащены современным оборудованием, которое позволяет взаимодей-

О КОМПАНИИ

ствовать с информационными системами в режиме online и производить консультацию или обслуживание клиента.

Наличие автоматизированных систем снижает операционные риски, повышает скорость и качество обслуживания клиентов.

Операционный страховой день в компании учитывает автоматизированная система «Premia». Система позволяет оперативно отслеживать поступления по классам страхования и оценивать риски компании.

В СК «Казкоммерц-Полис» также внедрены автоматизированные системы ЕСБД (Единая страховая база данных) и Insurlet (работа внешних агентов по страхованию граждан, выезжающих за границу), созданная на базе международной системы АМАДЕУС. Каждый сотрудник либо агент имеет возможность произвести расчет страховой премии и распечатать полис, используя ту или иную систему.

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Залогом успеха и главным активом компании является высококвалифицированная команда.

Сотрудники СК «Казкоммерц-Полис» осуществляют свою деятельность по всему Казахстану. Компанию представляют 18 филиалов и 70 центров агентской сети.

Политика компании направлена на профессиональный рост, повышение квалификации и раскрытие потенциала сотрудников, привлечение и удержание высококлассных специалистов. Ежегодно сотрудники повышают свой профессиональный уровень на международных и местных площадках, проходят обучение по повышению уровня андеррайтинга, управлению рисками в страховой компании, системе урегулирования убытков.

Особую роль компания отводит внутреннему процессу обучения. В компании создан отдел по привлечению и обучению агентов на постоянной основе, потребность в котором обусловлена стабильно расширяющейся агентской сетью. В связи с обновлением правил страхования и разработкой новых продуктов для агентов проводятся семинары. Система обучения агентов поставлена по схеме: изучение продукта, организация системы продвижения продукта агентом, последующие обслуживание клиента.

Сплоченности команды способствует организация регулярных

спортивных и развлекательных корпоративных мероприятий. Ежегодно сотрудники компании участвуют в соревнованиях между крупными компаниями по футболу, боулингу, караоке и т.д.

В компании разработана и постоянно совершенствуется система мотивации сотрудников с предоставлением социальных пакетов.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

При осуществлении своих операций Компания подвержена следующим основным видам риска – риск андеррайтинга, инвестиционный и операционные риски.

Органами, обеспечивающими управление рисками в Компании, являются: совет директоров, правление, совет по управлению активами и пассивами, андеррайтинговый совет, служба внутреннего аудита, служба по управлению рисками.

На сегодняшний день, система управления рисками Компании представляет собой комплекс мероприятий, проводимых с целью нейтрализации и минимизации возможных негативных последствий рисков, возникающих в деятельности Компании.

Данные мероприятия осуществляются путем координирования деятельности структурных подразделений, осуществления контроля за соблюдением принципов и процедур риск менеджмента, внедрения системы лимитирования операций с целью достижения баланса между уровнем риска и доходностью этих операций. Проводится оценка макроэкономической ситуации и определяется степень влияния ее изменения на финансовое состояние Компании, включая количественное измерение возможных прибылей и убытков.

НАШИ ПАРТНЕРЫ

Мы разделяем нашу ответственность перед клиентами с первоклассными международными перестраховщиками. Проверенные годами партнерские отношения выстроены со многими известными компаниями как непосредственно с ними, так и через брокеров:

- ACE EUROPEAN GROUP LTD.
- CHARTIS INSURANCE UK LTD.
- ALLIANZ GLOBAL CORPORATE&SPECIALTY AG
- AXA CORPORATE SOLUTIONS
- HDI-GERLING INDUSTRIAL INSURANCE COMPANY
- HANNOVER RE
- LIG INSURANCE COMPANY
- LLOYD'S OF LONDON
- MITSUI SUMITOMO
- MUNICH REINSURANCE CO AG
- ROYAL&SUN ALLIANCE INSURANCE PLC
- SAMSUNG FIRE & MARINE INSURANCE
- SOMPO JAPAN INSURANCE INC.
- SCOR GLOBAL P&C SE
- TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LTD
- ОАО «ИНГОССТРАХ»
- ОАО «РОЧО»
- MARSH KAZAKHSTAN
- AON KAZAKHSTAN
- WILLIS
- RFIB KAZAKHSTAN
- GRECO JLT KAZAKHSTAN
- AXIOM
- CIS RISK CONSULTANT COMPANY
- MALAKUT
- COOPER GAY
- EUROPEAN INSURANCE AND REINSURANCE LTD

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

СТРАХОВОЙ ПОРТФЕЛЬ

ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТФЕЛЬ

www.kkp.kz

4





**БЕРЕЖЛИВОСТЬ –
ВАЖНЫЙ ИСТОЧНИК
БЛАГОСОСТОЯНИЯ**

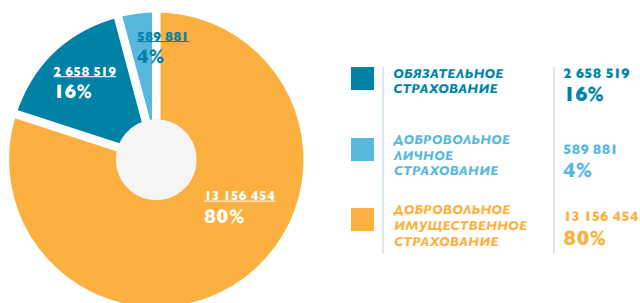
Цицерон Марк Тулий

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

СТРАХОВОЙ ПОРТФЕЛЬ

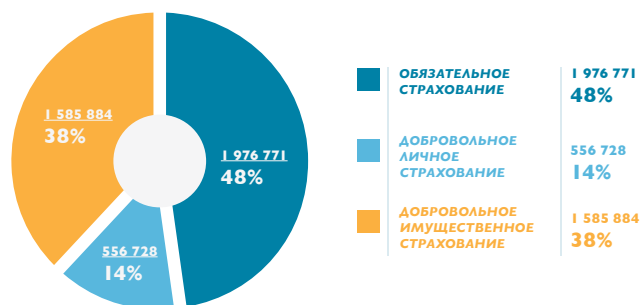
Страховой портфель – основной показатель деятельности страховой организации, демонстрирующий уровень ее надежности и финансовой устойчивости, выражается прежде всего в совокупности заключенных и действующих договоров добровольного и обязательного страхования.

СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ЗА 12 мес. 2010 г. ПО БРУТТО-ПРЕМИЯМ, тыс. тенге



Показатели	01.01.2010 г.		01.01.2011 г.	
	Брутто-премия, тыс. тенге	Доля в страховом портфеле	Брутто-премия, тыс. тенге	Доля в страховом портфеле
ВСЕГО:	7 644 405	100%	16 404 854	100%
Обязательное страхование	2 138 950	28%	2 658 519	16%
Добровольное личное страхование	647 254	8%	589 881	4%
Добровольное имущественное страхование	4 858 201	64%	13 156 454	80%

СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ЗА 12 мес. 2010 г. ПО НЕТТО-ПРЕМИЯМ, тыс. тенге

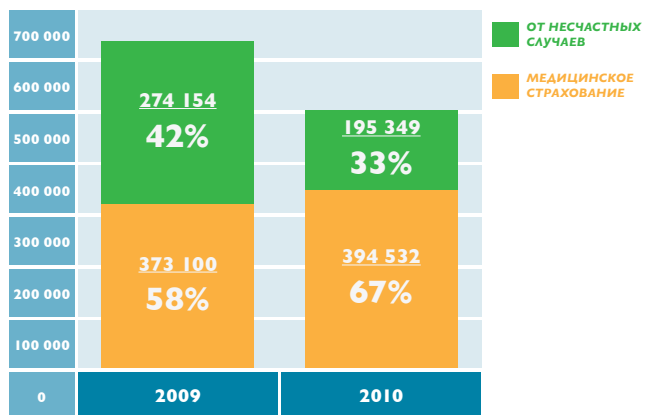


Показатели	01.01.2010 г.		01.01.2011 г.	
	Нетто-премия, тыс. тенге	Доля в страховом портфеле	Нетто-премия, тыс. тенге	Доля в страховом портфеле
ВСЕГО:	4 304 528	100%	4 119 375	100%
Обязательное страхование	2 081 755	48%	1 976 763	48%
Добровольное личное страхование	621 780	14%	556 728	14%
Добровольное имущественное страхование	1 600 993	37%	1 585 884	38%

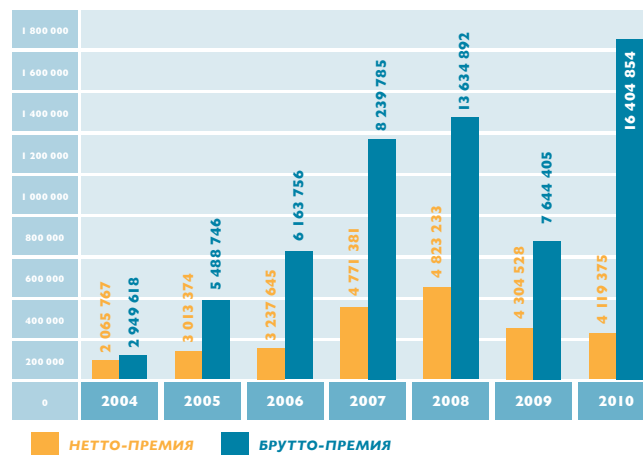
СТРУКТУРА БРУТТО-ПРЕМИИ, тыс. тенге



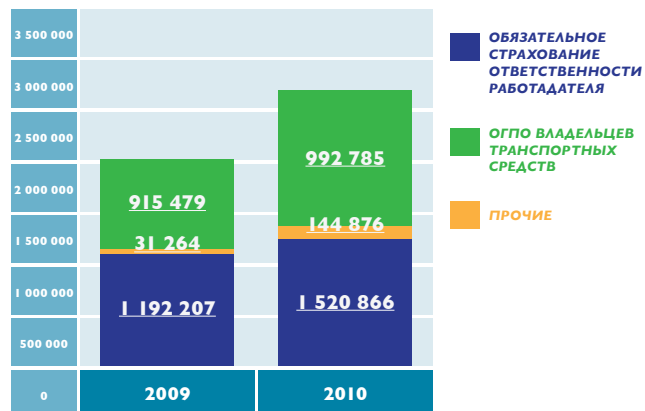
СТРУКТУРА ДОБРОВОЛЬНОГО ЛИЧНОГО СТРАХОВАНИЯ, брутто-премия, тыс. тенге



ДИНАМИКА РОСТА НЕТТО-И БРУТТО-ПРЕМИЙ, тыс. тенге

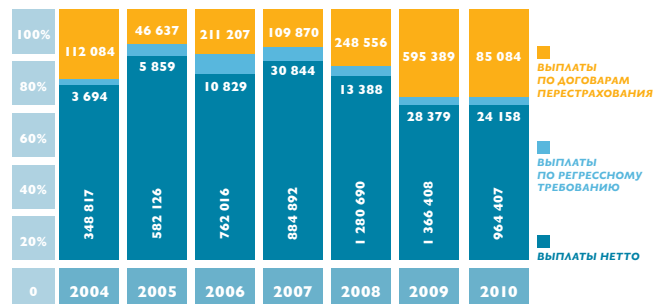


СТРУКТУРА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ, брутто-премия, тыс. тенге



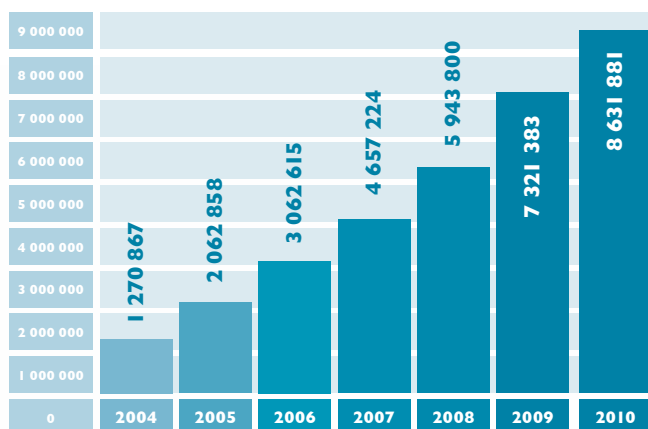
В 2008 году курс доллара США в среднем составлял 120 тенге, в 2009 году курс доллара США в среднем составляет 151 тенге, в 2010 году курс доллара США в среднем составляет 150 тенге.

ДИНАМИКА РОСТА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ, тыс. тенге



РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

ДИНАМИКА РОСТА СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА, тыс. тенге



ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТФЕЛЬ

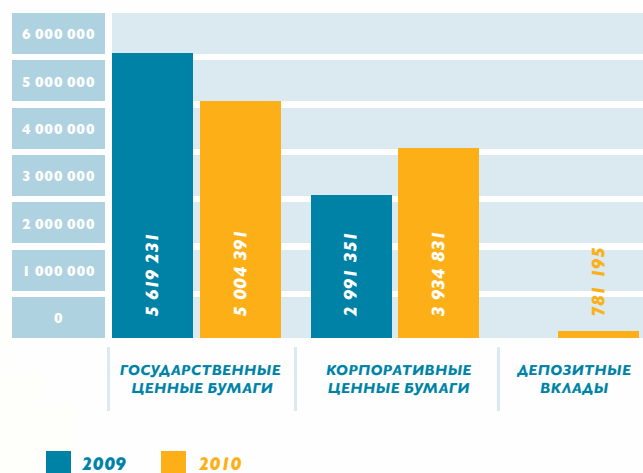
Главной целью инвестиционной стратегии Компании является достижение наивысшей возможной доходности на рынке (доходность по прямым инвестициям и рост стоимости ценных бумаг) в долгосрочной перспективе, с учетом того, что структура активов должна соответствовать требованиям регулирующего органа, отраженных в «Инструкции о нормативных значениях и методике расчетов пруденциальных нормативов страховой (перестраховочной) организации, формах и сроках представления отчетов о выполнении пруденциальных нормативов». Кроме того, инвестиционная стратегия должна:

- Обеспечивать достижение высокой доходности при строгом контроле над рисками.

- Обеспечивать наличие ликвидных средств.
- Обеспечивать своевременное выполнение финансовых обязательств.

Инвестиционный портфель по состоянию на 01.01.2011 года составил 9 720 417 тыс. тг. (против 8 610 582 тыс. тг. на 01.01.10 г.). Рост за 2010 год составил 1 109 835 тыс. тг. или 12,9%.

№	Инвестиции	на 01.01.10 г.		на 01.01.11г.		Рост, %
		Текущая стоимость, тыс. тенге	Доля, %	Текущая стоимость, тыс. тенге	Доля, %	
1	Государственные ценные бумаги	5 619 231	65,3%	5 004 391	51,5%	-10,9%
2	Корпоративные ценные бумаги	2 991 351	34,7%	3 934 831	40,5%	31,5%
3	Депозитные вклады	0	0%	781 195	8,0 %	100,0%
4	ИТОГО	8 610 582	100%	9 720 417	100%	12,9%





**ПРИБРЕТАЯ ЦЕННОЕ,
ПОДУМАЙТЕ О ЕГО
СОХРАННОСТИ**

Мэрилин Монро

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

5



**ДОРОЖИ ТЕМ, ЧТО
ТЕБЯ ОКРУЖАЕТ...**
Марк Шагал

АКЦИОНЕРУ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «КАЗКОММЕРЦ- ПОЛИС»:

ЗАКЛЮЧЕНИЕ О ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности Акционерного общества «Страховая Компания «Казкоммерц-Полис», которая включает отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2010 года и отчеты о прибылях и убытках, о совокупном доходе, об изменениях капитала и о движении денежных средств за год, закончившийся на эту дату, а также раскрытие основных принципов учетной политики и прочих пояснений.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА ЗА ФИНАНСОВУЮ ОТЧЕТНОСТЬ

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за создание системы внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АУДИТОРОВ

Наша ответственность состоит в выражении мнения о достоверности данной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита.

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют соблюдения аудиторами этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур, необходимых для получения аудиторских доказательств в отношении числовых показателей и примечаний к финансовой отчетности.

Выбор процедур основывается на профессиональном суждении аудитора, включая оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Оценка таких рисков включает рассмотрение системы внутреннего контроля за подготовкой и достоверностью финансовой отчетности с целью разработки аудиторских процедур, применимых в данных обстоятельствах, но не для выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля.

Аудит также включает оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточным и надлежащим основанием для выражения нашего мнения.

МНЕНИЕ

По нашему мнению, финансовая отчетность достоверно во всех существенных аспектах отражает финансовое положение Акционерного общества «Страховая Компания «Казкоммерц-Полис» по состоянию на 31 декабря 2010 года, а также результаты его деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Deloitte.

8 апреля 2011 года,
г. Алматы, Казахстан



Deloitte. LLP

Handwritten signature of Mark Smith in blue ink.

Handwritten signature of Nurlan Bekenov in blue ink.

ТОО «Делойт»

Государственная лицензия на осуществление аудиторской деятельности в Республике Казахстан

№ 0000015, тип МФЮ-2, выданная Министерством финансов Республики Казахстан

13 сентября 2006 года

Марк Смит

Партнер по проекту

Лицензированный бухгалтер Института лицензированных бухгалтеров Шотландии

Лицензия № M21857

Глазго, Шотландия

Нурлан Бекенов

Аудитор-исполнитель

Квалификационное свидетельство аудитора № 0082 от 13 июня 1994 года

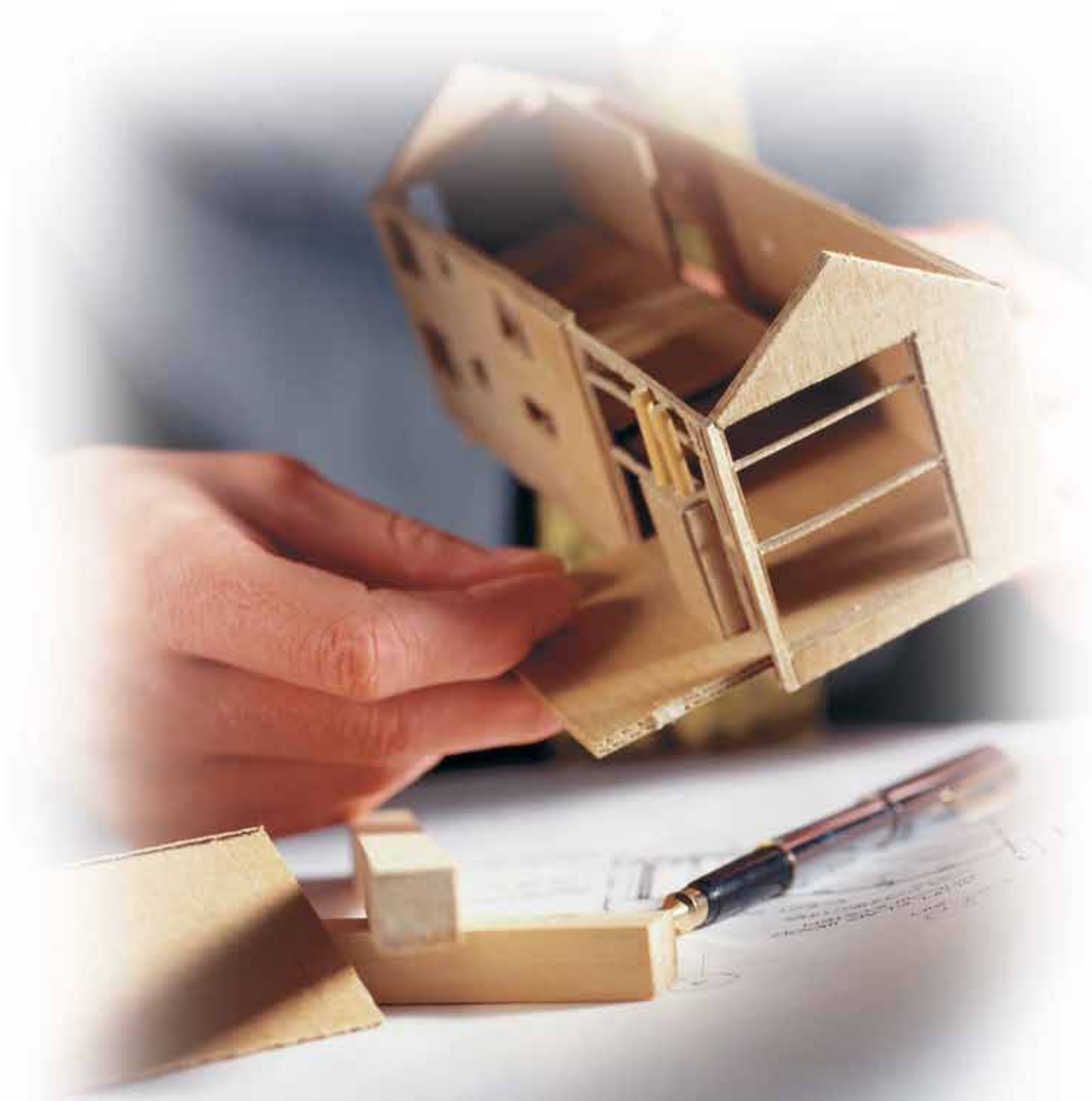
Генеральный директор

ТОО «Делойт»

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ



6



**ВЕЛИЧАЙШЕЕ
СВОЙСТВО
ПРОИЗВЕДЕНИЯ
ИСКУССТВА —
ГАРМОНИЯ**
Антонио Гауди

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА

СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря, 2010 года, тыс. тенге	Год, закончившийся 31 декабря, 2009 года, тыс. тенге
Страховые премии, общая сумма	4,23	16,404,862	7,644,404
Премии, переданные в перестрахование	4	(12,285,479)	(3,339,877)
Чистая сумма страховых премий		4,119,383	4,304,527
Изменение резерва незаработанной премии, за вычетом доли перестраховщиков	4,18	43,031	538,570
Чистая сумма заработанных страховых премий		4,162,414	4,843,097
Претензии выплаченные, за вычетом доли перестраховщиков	4,23	(989,808)	(1,396,872)
Изменение резерва убытков, за вычетом доли перестраховщиков	4,19	56,921	(131,077)
Чистая сумма претензий		(932,887)	(1,527,949)
Комиссионные доходы	4	130,011	148,344
Комиссионные расходы	4	(765,549)	(988,148)
		(635,538)	(839,804)
Результат страховой деятельности		2,593,989	2,475,344
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Чистая инвестиционная прибыль / убыток	5	185,677	(353,947)
Процентный доход	6	538,357	762,075
Убыток от обесценения инвестиций, имеющихся в наличии для продажи		-	(266,536)
Результат инвестиционной деятельности		724,034	141,592
ПРОЧАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Чистая прибыль / убыток по операциям с иностранной валютой		3,149	(19,262)
Операционные расходы	7,23	(1,693,015)	(1,275,819)
Формирование резерва под обесценение дебиторской задолженности и прочих активов	15	(224,249)	(28,342)
Прочие доходы		22,598	29,138
Прочие расходы		(1,341)	(4,880)
Результат прочей деятельности		(1,892,858)	(1,299,165)
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГА НА ПРИБЫЛЬ		1,425,165	1,317,771
Расходы по налогу на прибыль	8	(194,449)	(224,380)
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ		1,230,716	1,093,391

ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ	1,230,716	1,093,391
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД		
Убыток от переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	(18,389)	(45,409)
(Прибыль)/убыток, переведенный в отчет о прибылях и убытках, от продажи инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	(2,121)	63,065
Убыток от обесценения по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи, переведенный в отчет о прибылях и убытках	-	266,536
Чистая прибыль от переоценки основных средств, за вычетом отложенного налога на сумму 186 тыс.тенге	100,300	-
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ПОСЛЕ НАЛОГА НА ПРИБЫЛЬ	79,790	284,192
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД	1,310,506	1,377,583

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА

Наименование	Примечания	31 декабря 2010 года, тыс. тенге	31 декабря 2009 года, тыс. тенге
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	9,23	689,581	847,474
Депозиты в банках	10	781,195	-
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	11	5,913,829	6,515,242
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	12	1,579,460	1,757,819
Инвестиции, удерживаемые до погашения	13,23	1,445,932	337,522
Активы перестрахования	14	2,086,575	2,231,963
Дебиторская задолженность	15,23	1,454,625	1,306,003
Основные средства	16	420,819	121,621
Нематериальные активы		33,497	30,708
Активы по отложенному налогу на прибыль	8	111,288	102,758
Активы по текущему налогу на прибыль		3,596	-
Прочие активы	17	221,954	183,647
ИТОГО АКТИВЫ		14,742,351	13,434,757
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ			
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Резерв незаработанной премии	18	3,802,369	3,280,737
Резерв убытков	19	1,169,427	1,936,399
Кредиторская задолженность	20	891,449	654,670
Обязательства по текущему налогу на прибыль		-	19,529
Прочие обязательства	21	247,218	222,040
Итого обязательства		6,110,463	6,113,375
КАПИТАЛ			
Уставный капитал	22	312,590	312,590
Фонд переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи		(68,677)	(48,167)
Фонд переоценки основных средств		92,984	-
Нераспределенная прибыль		8,294,991	7,056,959
Итого капитал		8,631,888	7,321,382
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ		14,742,351	13,434,757

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА

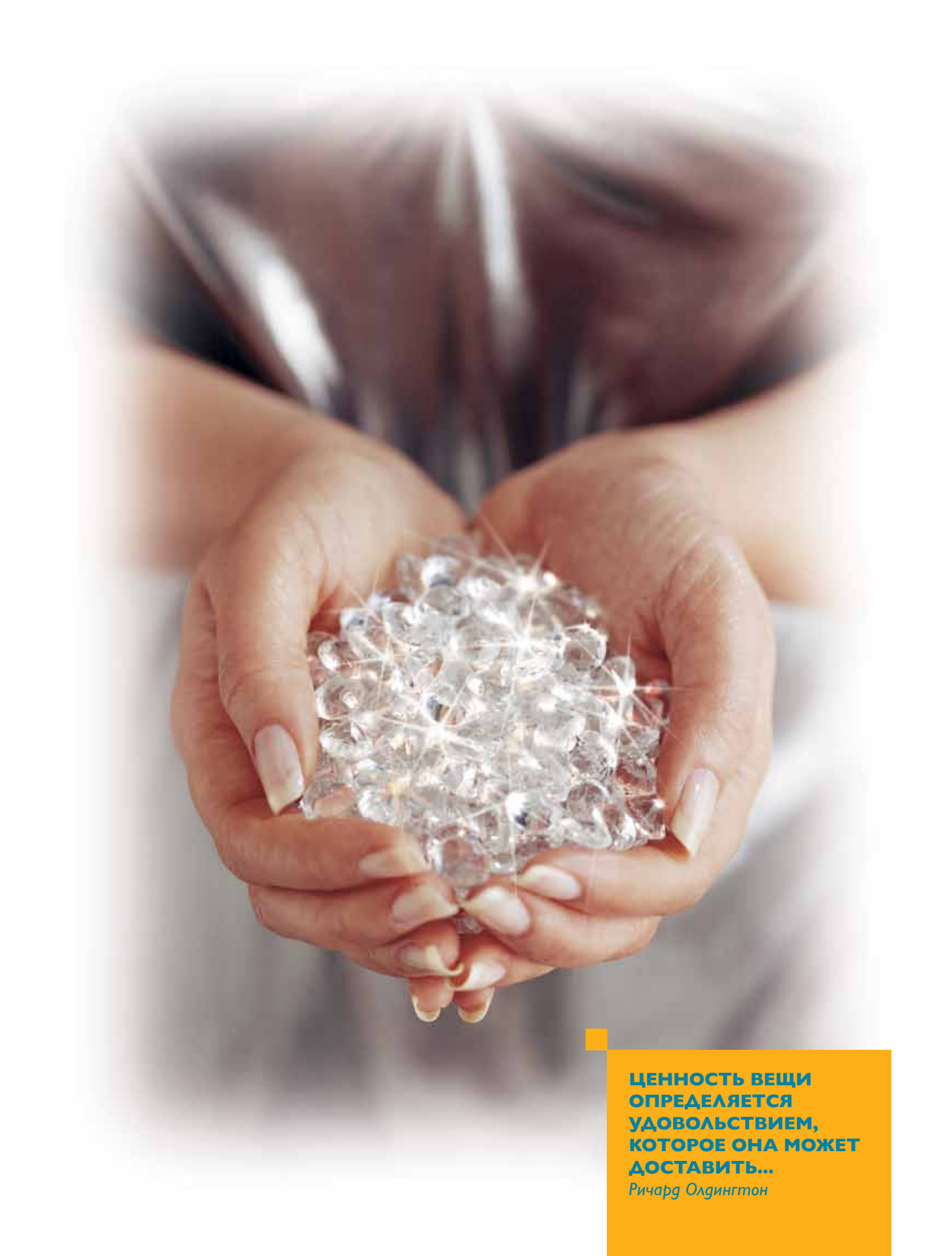
НАИМЕНОВАНИЕ	УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ	ФОНД ПЕРЕОЦЕНКИ ИНВЕСТИЦИЙ, ИМЕЮЩИХСЯ В НАЛИЧИИ ДЛЯ ПРОДАЖИ	ФОНД ПЕРЕОЦЕНКИ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ	НЕРАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРИБЫЛЬ	ИТОГО
31 декабря 2008 года	312,590	(332,359)	-	5,963,568	5,943,799
Прочий совокупный доход	-	284,192	-	-	284,192
Чистая прибыль	-	-	-	1,093,391	1,093,391
Итого совокупный доход	-	284,192	-	1,093,391	1,377,583
31 декабря 2009 года	312,590	(48,167)	-	7,056,959	7,321,382
Прочий совокупный доход	-	(20,510)	100,300	-	79,790
Чистая прибыль	-	-	-	1,230,716	1,230,716
Итого совокупный доход	-	(20,510)	100,300	1,230,716	1,310,506
Перенос амортизации зданий	-	-	(7,316)	7,316	-
31 декабря 2010 года	312,590	(68,677)	92,984	8,294,991	8,631,888

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Год, закончившийся, 31 декабря, 2010 года, тыс. тенге	Год, закончившийся, 31 декабря, 2009 года, тыс. тенге
Прибыль до налога на прибыль	1,425,165	1,317,771
Корректировки на:		
Изменение резерва незаработанной премии, за вычетом доли перестраховщиков	(43,032)	(538,570)
Изменение резерва убытков, за вычетом доли перестраховщиков	(56,920)	131,077
Изменение в начисленных процентах, нетто	7,934	231,582
Износ и амортизация	67,448	55,143
Формирование резерва под обесценение дебиторской задолженности и прочих активов	224,249	28,342
Формирование резерва под обесценение по инвестициям, имеющимся в наличии для продажи	-	266,536
Убыток от выбытия основных средств	171	3,005
Приток денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств	1,625,015	1,494,886
Изменение операционных активов и обязательств		
(Увеличение) / уменьшение операционных активов		
Дебиторская задолженность	(372,871)	3,035,179
Прочие активы	(38,307)	54,593
Увеличение / (уменьшение) операционных обязательств		
Кредиторская задолженность	236,779	(2,818,682)
Прочие обязательства	25,178	17,198
Приток денежных средств от операционной деятельности до налогообложения	1,475,794	1,783,174
Налог на прибыль уплаченный	(226,104)	(76,172)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности	1,249,690	1,707,002
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(340,421)	(55,348)
Поступления от реализации основных средств	71,115	19,402
Размещение депозитов в банках	(750,000)	-
Погашение депозитов в банках	-	2,650,000
Приобретение финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(3,207,322)	(6,387,923)
Поступления от продажи финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	3,777,602	2,312,943
Приобретение инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	-	(428,609)
Поступления от продажи и погашения инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	147,240	735,092
Приобретение инвестиций, удерживаемых до погашения	(1,105,797)	(328,939)
Погашение ценных бумаг, приобретенных по соглашениям обратного РЕПО	-	356,617
Чистый отток денежных средств от инвестиционной деятельности	(1,407,583)	(1,126,766)
ЧИСТОЕ (УМЕНЬШЕНИЕ)/УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ	(157,893)	580,236
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	847,474	267,238
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	689,581	847,474

СПИСОК ФИЛИАЛОВ

7



**ЦЕННОСТЬ ВЕЩИ
ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ
УДОВОЛЬСТВИЕМ,
КОТОРОЕ ОНА МОЖЕТ
ДОСТАВИТЬ...**

Ричард Олдингтон

СПИСОК ФИЛИАЛОВ

АКТАУ

14 мкр., Дом связи, в здании АО «Казкоммерцбанк»
Тел./факс: +7 (729-2) 42-14-98, 42-73-35
E-mail: insurance.aktau@kkp.kz

АКТОБЕ

пр. Абылхайр-хана, дом 55 А
Тел./факс: +7 (713-2) 56-34-81, 54-06-29
E-mail: insurance.aktobe@kkp.kz

АСТАНА

ул. Кабанбай батыра, дом 34/1
Тел./факс: +7 (717-2) 58-00-54, 59-23-56, 59-23-57
E-mail: Insurance.astana@kkp.kz

АТЫРАУ

пр. Азаттық, 42
Тел./факс: +7 (712-2) 35-51-05, 35-51-07, 35-52-49
E-mail: Insurance.atyrau@nursat.kz

ЖЕЗКАЗГАН

ул. Мира, 6
Тел./факс: +7 (710-2) 72-45-45, 72-39-30, 72-28-87
E-mail: Insurance.zhezkazgan@kkp.kz

КАРАГАНДА

ул. Бухар Жырау, 49, кабинет 205
Тел./факс: +7 (712) 50-12-82, 42-64-54
E-mail: Insurance.karaganda@kkp.kz

КОКШЕТАУ

ул. 8 марта, 60 А
Тел./факс: +7 (716-2) 25-01-50, 25-79-68
E-mail: insurance.kokshetau@kkp.kz

КОСТАНАЙ

ул. Абая, 164
Тел./факс: +7 (7142) 53-46-11, 54-99-29
E-mail: insurance.kostanay@kkp.kz

КЫЗЫЛОРДА

ул. Токмаганбетова, 23/5
Тел./факс: +7 (724-2) 26-45-36, 26-45-16, 26-25-65
E-mail: insurance.kyzylorda@kkp.kz

ПАВЛОДАР

ул. Саптаева, 46, кабинет 111
Тел./факс: +7 (718-2) 32-47-79, 32-87-35
E-mail: Insurance.pavlodar@kkp.kz

ПЕТРОПАВЛОВСК

ул. Жумабаева, дом 107, офис 21
Тел./факс: +7 (715-2) 46-90-92, 36-03-37
E-mail: Insurance.petrodavlovsk@kkp.kz

СЕМЕЙ

ул. Б. Момышулы, 31/33
Тел./факс: +7 (722-2) 56-60-99, факс: 56-94-01
E-mail: Insurance.semipalatinsk@kkp.kz

ТАЛДЫКОРГАН

ул. Г. Орманова, 10
Тел./факс: +7 (728-2) 27-05-73, 27-06-35
E-mail: Insurance.taldykorgan@kkp.kz, kkp_tal@mail.ru

ТАРАЗ

ул. Айтике би, 28 А
Тел./факс: +7 (726-2) 43-24-08, 45-76-99
E-mail: Insurance.taraz@kkp.kz, insurance.taraz@gmail.com

УРАЛЬСК

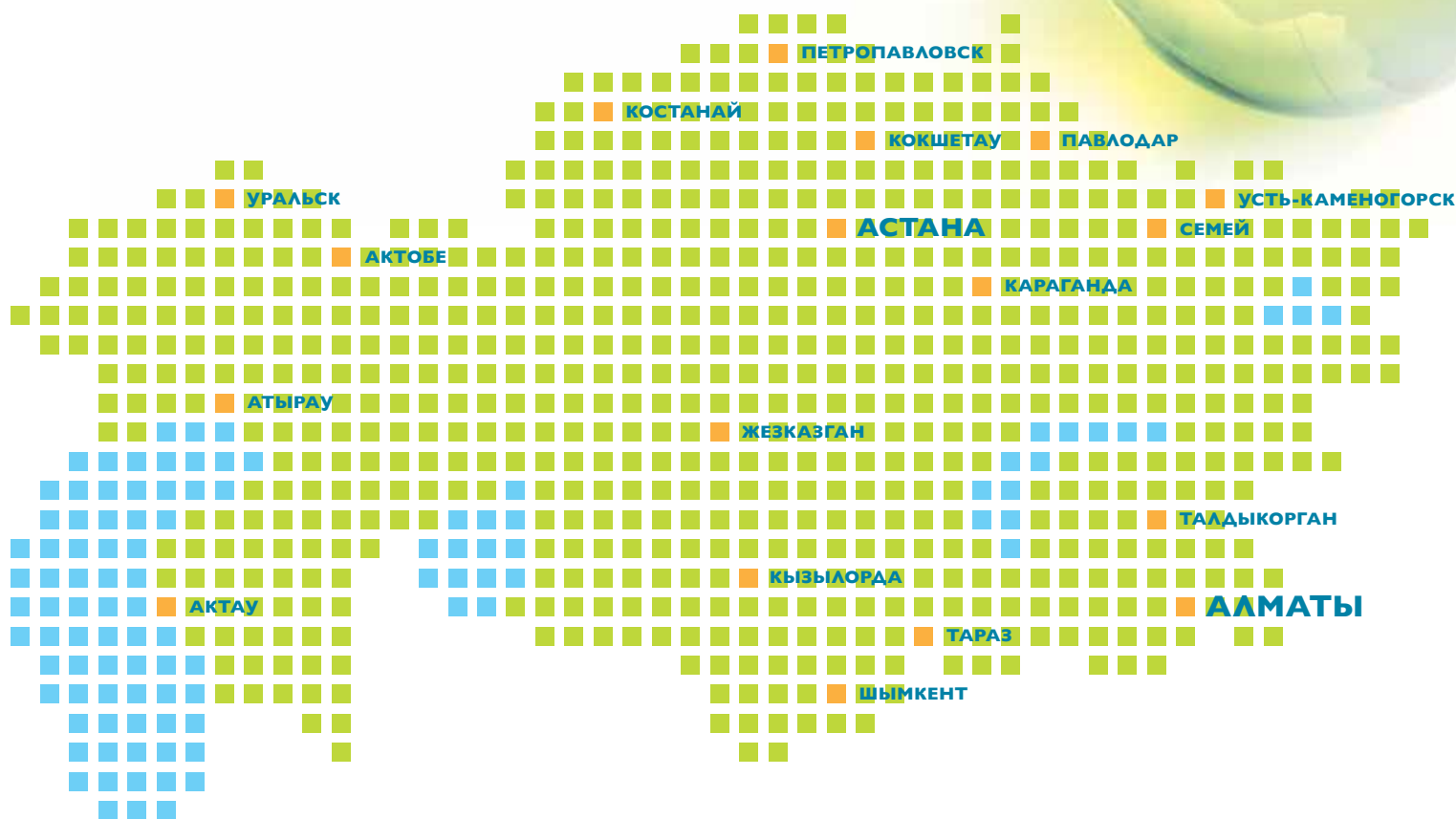
ул. Сарайшық, 45
Тел./факс: +7 (711-2) 50-62-94, 50-04-15
E-mail: Insurance.uralsk@kkp.kz

УСТЬ-КАМЕНОГОРСК

ул. Кирова, дом 56-5
Тел./факс: +7 (723-2) 26-31-78, 26-03-39, 70-09-84
E-mail: Insurance.ust-kamenogorsk@kkp.kz

ШЫМКЕНТ

бульвар Кунаева, б/н, Блок «Б», квартира 1
Тел./факс: +7 (725-2) 30-09-38, 39-06-19
E-mail: Insurance.shymkent@kkp.kz, kkp@chimkent.kz



ОФОРМИТЬ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ ВЫ МОЖЕТЕ В НАШИХ ЦЕНТРАХ СТРАХОВАНИЯ В АЛМАТЫ

ФИЛИАЛ В АЛМАТЫ

Бульвар Бухар-Жырау 27/5, тел.: 320-00-32, 320-00-23, факс: 320-15-93

ЦЕНТР СТРАХОВАНИЯ № 1

Пр. Абая, 63, офис 32. Между ул. Наурызбай батыра и Сейфуллина, тел.: 292-84-50, 239-10-91, 292-84-64, 292 27 69

ЦЕНТР СТРАХОВАНИЯ № 2

Алматы-1, ул. Сейфуллина, 180 (мех. поселок), тел.: 294-47-76, 294-33-70

ЦЕНТР СТРАХОВАНИЯ № 3

Ул. Гоголя, 39 угул Зенкова, тел.: 259-75-03, факс 259-75-04

ЦЕНТР СТРАХОВАНИЯ № 4

Ул. Жарокова, 187/42, вход со стороны Жангосова, тел.: 275-05-35, 259-68-93, 259-68-52

ЦЕНТР СТРАХОВАНИЯ № 5

Ул. Б. Момышулы, 40, ниже пр. Абая, тел.: 259-25-07, 259-25-08, 227-89-39

ЦЕНТР СТРАХОВАНИЯ № 6

Ул. Толе Би, 221, уг. ул. Баумана, тел.: 256-01-68

ЦЕНТР СТРАХОВАНИЯ № 7

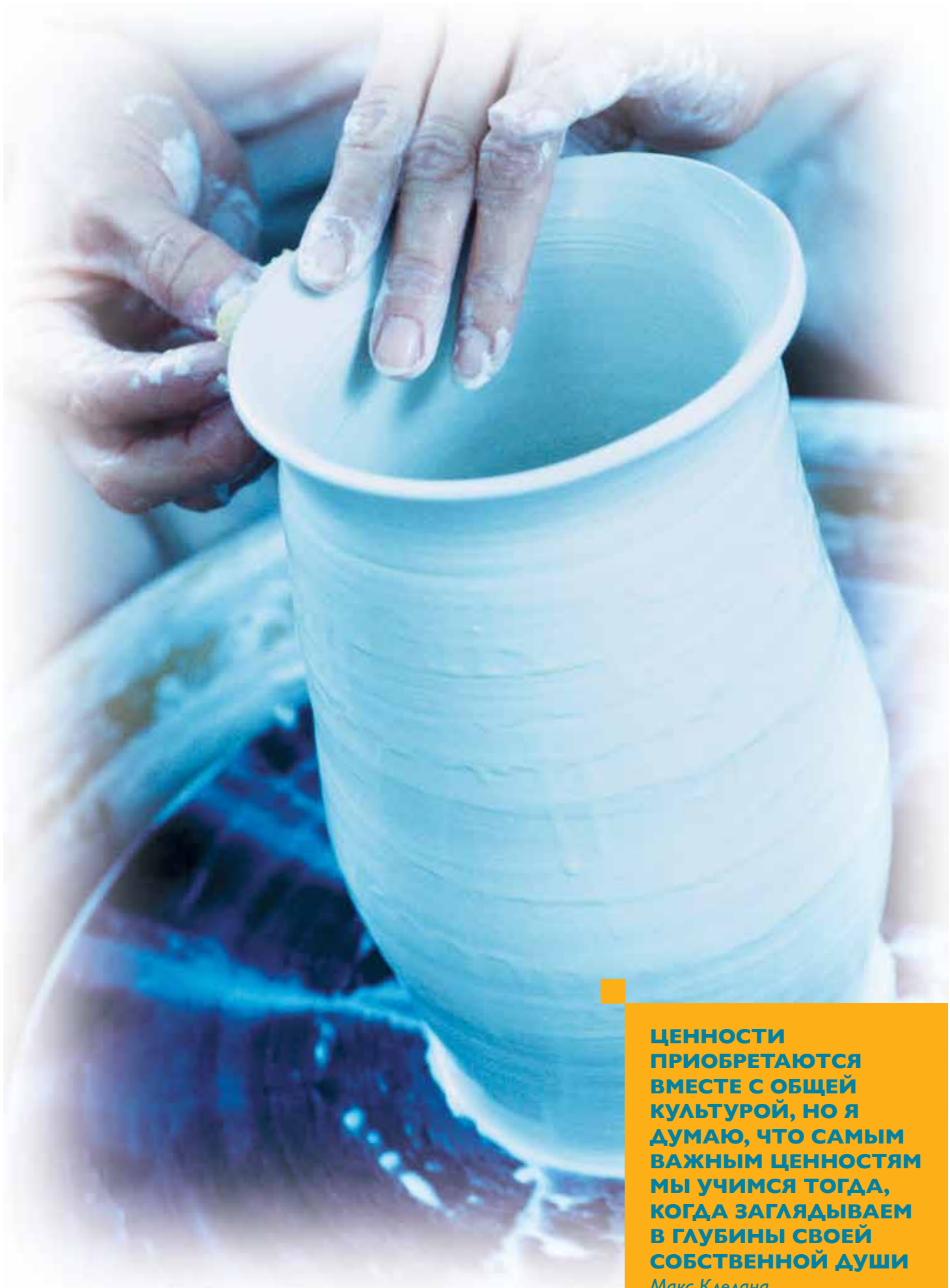
Ул. Жолдасбекова, 89/2, уг. ул. Достык, тел.: 271-68-24, 264-63-31

А ТАКЖЕ В ОТДЕЛЕНИЯХ АО «КАЗКОММЕРЦБАНК»

1. Пр. Аль-Фараби, 34, уг. ул. Сейфуллина
2. Пр. Достык, 48, уг. ул. Шевченко
3. Ул. Макатаева, 88А, уг. ул. Панфилова
4. Ул. Толе би, 83, уг. ул. Сейфуллина
5. Ул. Толе би 155А, уг. ул. Жумалиева
6. Мкр. 8, г. 9. ул. Алтынсарина, выше Абая
7. Мкр. Аксай-1, г.18, ул. Толе би, между Саина и Момышулы
8. Мкр. Орбита-1, г.6. Навои-Биржана
9. Пр. Гагарина, 135Ж, уг. ул. Жангосова

РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ





**ЦЕННОСТИ
ПРИБРЕТАЮТСЯ
ВМЕСТЕ С ОБЩЕЙ
КУЛЬТУРОЙ, НО Я
ДУМАЮ, ЧТО САМЫМ
ВАЖНЫМ ЦЕННОСТЯМ
МЫ УЧИМСЯ ТОГДА,
КОГДА ЗАГЛЯДЫВАЕМ
В ГЛУБИНЫ СВОЕЙ
СОБСТВЕННОЙ ДУШИ**

Макс Клеланг

РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ



Председатель Правления
Мейрам Болатович СЕРГАЗИН



Первый заместитель председателя Правления
Абай Аканович ЕГЕМБЕРДИЕВ



Заместитель председателя Правления,
финансовый директор
Павел Алексеевич ЗАВАЛКО



Заместитель председателя Правления
Анатолий Григорьевич КОСТЮШОК



Заместитель председателя Правления
Нурадил Ыспанович МОЛДАГАЗЫЕВ



Директор Алматынского отделения
Людмила Николаевна ПОВЕЩЕНКО



Начальник управления маркетинга
Алуа Ерлановна САТЫБАЛДИЕВА



Начальник управления медицинского страхования
Римма Куанткановна КАНАТОВА



Начальник управления юридического обеспечения
Алексей Иванович БАЛАКИН



Начальник управления новых проектов
Берик Топаркулович НУСУПОВ



Начальник управления методологии и развития бизнеса
Ирина Владимировна АБРОНОВА

РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ



Начальник управления регионального развития
Максим Михайлович ЯКОВЛЕВ



Начальник управления перестрахования
Бауржан Куракбаевич СЕКЕЕВ



Начальник управления страхования
Сергей Александрович ГОЛОВЕНКО



Директор департамента информационных технологий
Алексей Леонидович ОРЕХОВ



Начальник управления финансовой отчетности
Гайниса Кабиденовна САКЕНОВА



Главный бухгалтер
Сауле Галымжановна КУЗЕКБАЕВА



**САМОЕ ЦЕННОЕ В
ЭТОМ МИРЕ, — УМЕНИЕ
ЦЕНИТЬ САМ МИР**

Барак Обама

КАЗКОМ ПОЛИС

сактандыру компаниясы • insurance company • страховая компания

P: ҚАЗАҚСТАН

Қ: АЛМАТЫ

К: СӘТБАЕВ, 24

T: +7 (727) 258-48-08, 258-48-07

F: +7 (727) 292-73-97

W: KKR.KZ

